

お客様各位

N.S treats grand パパイヤ 250g 自主回収にご協力お願いいたします

いつも穂果商品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件になりますが、たくさんのお客様ならびにうさぎさんにご愛用いただいております「N.S treats grand パパイヤ 250g」に輪ゴムが混入している恐れがある事が判明いたしましたので、万全を期して該当商品を全て自主回収いたします。

該当商品は **2016年9月30日** 期限の「N.S treats grand パパイヤ 250g」となっております。

ご愛用頂いておりますお客様ならびにうさぎさん達に多大なご迷惑をおかけしました事、深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に務める所存でございます。

また、すでにご使用頂いております場合のうさぎさんに対する健康被害につきましては、異物の性質上レントゲン撮影などで発見する事が出来ず、飼い主さまにうさぎさんの健康状態にご注意頂くという形に頼らざる負えない状況となっております。本当に申し訳ございません。

うさぎさんの食欲低下や糞が出ないなど、万が一、体調不良の際はすぐに動物病院を受診していただき、ご連絡頂けますよう、よろしくお願い申し上げます。誠心誠意ご対応させて頂く所存でございます。

何卒ご理解と協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品はすべて交換対応させていただきますので、お手数をおかけいたしますが、下記連絡先までご連絡頂けますようお願い申し上げます。

- 専用窓口：株式会社ル・クール 穂果事業部
電話番号：079-446-2762
受付時間：平日 9：00～16：00（12月30日～1月1日を除く）

- 回収方法：該当商品
（2016年9月30日期限の「N.S treats grand パパイヤ 250g 入」）
を下記住所に着払いにてご返送ください。
※すでに開封済の商品もご対応させていただきます

- ご返送先：〒676-0066
兵庫県高砂市高砂町鍵町 1975
株式会社ル・クール 穂果事業部
079-446-2762

●お客様からの個人情報の取り扱いについて
返品交換をお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、自主回収に関わるお客様へのご連絡の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。また、製造元に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の使用をさせない措置をとります。

株式会社ル・クール 穂果事業部
TEL：079-446-2762
TEL：079-446-2788